

Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer:** Kroezen Rioolbeheer onder wiens voorwaarden diensten worden verleent t.a.v. aanleg, reiniging, renovatie en onderhoud van riolen.
- Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die opdracht verstrekt voor levering van producten en/of dienstverlening, dan wel daartoe om een offerte vraagt.
- Overeenkomst:** Iedere rechtsbetrekking tussen Kroezen Rioolbeheer en opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasbaarheid

1. Op iedere overeenkomst tussen Kroezen Rioolbeheer en opdrachtgever gelden de voorwaarden van Kroezen Rioolbeheer.
2. Het is Kroezen Rioolbeheer voorbehouden overeenkomsten te herroepen indien opdrachtgever de voorwaarden van Kroezen Rioolbeheer ontoepasbaar verklaart. Opdrachtgever kan uitsluitend voorwaarden van Kroezen Rioolbeheer ontoepasbaar verklaren middels aangetekend schrijven.
3. Indien van onderdelen van de voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige voorwaarden van Kroezen Rioolbeheer onverkort van toepassing.

Artikel 3. Aanbieding

1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op gegevens van opdrachtgevers welke kunnen worden verstrekt middels persoonlijk contact, telefonisch onderhoud en/of email.
2. Alle door Kroezen Rioolbeheer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Bescheiden welke een aanbieding kunnen vergezellen zijn kosteloos, tenzij Kroezen Rioolbeheer zich beroept op lid 3 van dit artikel.
3. Eventuele calculaties, plannen en overige bescheiden welke een aanbieding kunnen vergezellen blijven te allen tijde eigendom van Kroezen Rioolbeheer en moeten op verzoek franco worden geretourneerd. Bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd.
4. Indien een opdrachtgever besluit om van een aanbieding met bescheiden geen gebruik te maken, behoudt Kroezen Rioolbeheer jegens opdrachtgever het recht om eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen, zulks afhankelijk van de frequentie waarmee op jaarbasis offerte aanvragen worden ingediend.

5. Een aanbieding heeft een vaste termijn van geldigheid. Indien een aanbieding geen termijn van geldigheid aangeeft bedraagt deze dertig (30) dagen na dagtekening.
6. Kroezen Rioolbeheer is niet gehouden tot acceptatie van een aanbieding indien de prijs berust op een druk- of schrijffout, dan wel een evidente calculatiefout.
7. Alle aanbiedingen bevatten ontbindende voorwaarden wanneer blijkt dat opdrachtgever in onvoldoende mate kredietwaardig is, onvolledige en/of incorrecte gegevens verstrekt.

Artikel 4. Prijzen

1. Prijzen zijn exclusief BTW, inflatiecorrecties en heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de opdracht te maken kosten waaronder reis- en/of verblijfkosten, tarieven van derden en administratiekosten zoals calculaties, plannen en overige bescheiden.

Artikel 5. Opdrachten

1. Opdrachten zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Iedere opdracht, mondeling dan wel schriftelijk verstrekt, die buiten de oorspronkelijke opdrachtspecificatie van opdrachtgever valt wordt door Kroezen Rioolbeheer beschouwd als meerwerk. Indien voor meerwerk geen prijzen en voorwaarden zijn overeengekomen wordt dit zonder voorafgaande kennisgeving op basis van regie verrekend.
3. Opdrachten waarmee een bedrag is gemoeid boven vijfduizend (5.000) euro worden niet erkend als een opdracht mits er geen geautoriseerde offerte aan ten grondslag ligt welke door de voltallige directie is geautoriseerd.
4. Met opdrachtverstrekking heeft opdrachtgever zich vergewist van de algemene voorwaarden waarop Kroezen Rioolbeheer diensten verricht en/of producten levert.

Artikel 6. Uitvoering van opdracht

1. Kroezen Rioolbeheer staat in voor naleving van de aangeboden dienstverlening en conformeert zich aan toepasbare beschikkingen van overheidswege.
2. Kroezen Rioolbeheer zet zich in dat geleverde producten een goede hoedanigheid bezitten en geschikt zijn voor het doel waarvoor het blijkens de overeenkomst bestemd is.
3. Opdrachtgever is omwille van uitvoering van opdracht gehouden informatie te verstrekken omtrent de ligging van kabels, leidingen, ondergrondse werken,

Auteur: Bureau IN FOCUS	Gebruiker: Opdrachtnemer	Bestandsnaam: Algemene voorwaarden
Versie: 2	Laatste wijziging: 01-01-2015	Pagina: 1 van 3

etc. Indien Kroezen Rioolbeheer ondanks aangeleverde actuele informatie van opdrachtgever en met inachtneming van zijn verplichting conform de Wet WION tot het aanvragen van een klikmelding, op niet aangegeven kabels, leidingen, ondergrondse werken, etc. stuit, zijn de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om Kroezen Rioolbeheer te vrijwaren voor schadeclaims van derden, tenzij deze vrijwaring wettelijk niet mogelijk is.

Artikel 7. Duur van opdracht

1. Termijnen zijn indicatief tenzij nadrukkelijk is overeengekomen dat termijnen fataal zijn.
2. Indien de termijn waarbinnen een opdracht zal worden opgeleverd is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder een werkdag verstaan een werkbare kalenderdag. Werkbare kalenderdagen zijn alle werkdagen met uitzondering van collectieve feest- en rustdagen waarop de Arbeidstijdenwet van toepassing is.

Artikel 8. Wijziging van opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht wijzigingen plaatsvinden op initiatief van de opdrachtgever, zullen de extra verschuldigde kosten overeenkomstig artikel 5, lid 2 worden verrekend op basis van regie.
2. Indien opdrachtgever de opdracht wijzigt kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed met financiële en/of kwalitatieve consequenties tot gevolg. Opdrachtgever en Kroezen Rioolbeheer zullen in dit geval in onderling overleg de overeenkomst tijdig wijzigen.
3. Wijzigingen die niet in de overeenkomst zijn opgenomen worden door Kroezen Rioolbeheer beschouwd als meerwerk en wordt zonder voorafgaande kennisgeving op basis van regie verrekend.
4. Kroezen Rioolbeheer is het recht voorbehouden om wijzigingen te weigeren wanneer er geen aanpassing plaats vindt overeenkomstig lid 2 van dit artikel.

Artikel 9. Ontbinding van opdracht

1. Ontbinding van een overeenkomst is slechts rechtsgeldig indien Kroezen Rioolbeheer of opdrachtgever elkander vroegtijdig verwittigen.
2. Onverlet het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, is het Kroezen Rioolbeheer voorbehouden overeenkomsten terstond te ontbinden indien opdrachtgever de overeenkomst belemmerd, hindert of onderbreekt.
3. Indien na aanvang van de opdracht gegrond vrees ontstaat dat opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen, behoudt Kroezen Rioolbeheer het recht de opdracht terstond te ontbinden.

4. In geval van ontbinding van de overeenkomst is Kroezen Rioolbeheer ten opzichte van de opdrachtgever nimmer tot enige vergoeding verplicht. Reeds verrichte diensten en/of leveranties dienen per omgaande te worden verrekend.
5. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kroezen Rioolbeheer vrij om de opdracht terstond te ontbinden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Kroezen Rioolbeheer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Kroezen Rioolbeheer totdat opdrachtgever zich conformeert aan de verplichting tot betaling zoals geformuleerd in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
2. Door Kroezen Rioolbeheer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kroezen Rioolbeheer veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is opdrachtgever verplicht om Kroezen Rioolbeheer daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren tegen ieder element wat schade kan veroorzaken aan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken alsmede tegen diefstal.
6. Opdrachtgever zal aan Kroezen Rioolbeheer, indien gewenst, verzekeringspolis ter inzage overleggen en bij eventuele schade of diefstal Kroezen Rioolbeheer volledig schadeloos stellen ten aanzien van alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Kroezen Rioolbeheer zal in beginsel niet gehouden zijn om geleden bedrijf- en/of gevolgschade van opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
2. Kroezen Rioolbeheer is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten die mochten zijn ontstaan als direct of indirect gevolg van:

Auteur: Bureau IN FOCUS	Gebruiker: Opdrachtnemer	Bestandsnaam: Algemene voorwaarden
Versie: 2	Laatste wijziging: 01-01-2015	Pagina: 2 van 3

- a. Overmacht, zoals verder in deze algemene voorwaarden is omschreven;
 - b. Daden of nalatigheden van opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door opdrachtgever zijn betrokken bij de opdracht;
 - c. Nalatigheden van opdrachtgever t.a.v. onderhoud van leveranties;
 - d. Beschadigingen aan leveranties ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
 - e. Enige andere invloeden van buitenaf waarop Kroezen Rioolbeheer geen invloed kan uitoefenen.
3. Kroezen Rioolbeheer is aansprakelijk, voor zover de verzekering dit dekt, voor schade aan eigendommen van opdrachtgever en mits aantoonbaar ontstaan door schuld van Kroezen Rioolbeheer.
 4. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Kroezen Rioolbeheer aansprakelijk te stellen, moraal verplicht daarover met Kroezen Rioolbeheer in overleg te treden.

Artikel 12. Garantie

1. Kroezen Rioolbeheer garandeert haar diensten te verlenen overeenkomstig de huidige stand der techniek en wetenschap.
2. Indien Kroezen Rioolbeheer leveranties verricht, is de garantie beperkt tot dat van de leveringsvoorwaarden van leveranciers. Indien materiaal wordt voorgeschreven door derden, geeft Kroezen Rioolbeheer nimmer garantie.

Artikel 13. Overmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen is Kroezen Rioolbeheer nimmer aansprakelijk indien niet of niet tijdig aan verplichtingen wordt voldaan ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt, naast in wet en jurisprudentie, verstaan de omstandigheid waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend en wat mens en/of materieel belemmerd ten opzichte van het regulier functioneren.

Artikel 14. Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen veertien (14) dagen na dagtekening middels factuur, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 15. Incasso

1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in gebreke. Kroezen Rioolbeheer behoudt zich het recht om conform wettelijke termijn een incassoprocedure te starten.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele kosten die voortvloeien uit een mogelijke incassoprocedure. Hieronder zijn o.a. begrepen de wettelijke rente en eventuele invorderingskosten alsmede de kosten van een incasso-intermediair.

Artikel 16. Geschillen

1. De rechter waaronder de vestigingsplaats van Kroezen Rioolbeheer ressorteert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kroezen Rioolbeheer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Kroezen Rioolbeheer en opdrachtgever zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Kroezen Rioolbeheer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

Artikel 18. Slotbepaling

1. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Auteur: Bureau IN FOCUS	Gebruiker: Opdrachtnemer	Bestandsnaam: Algemene voorwaarden
Versie: 2	Laatste wijziging: 01-01-2015	Pagina: 3 van 3